



CAPITOLATO TECNICO

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI PER LA FORNITURA DI SERVIZIO PER LA CONNETTIVITA' INTERNET E LA FONIA.
Valore presunto del contratto €35.000,00 oltre iva annui.

Durata del contratto: 12 mesi dall'aggiudicazione.

Numero RDO 1495545

Numero C.I.G. Z091D4B831

ARTICOLO 1 - STAZIONE APPALTANTE

Catania Multiservizi S.p.A., Stradale Giulio 15, 95121 Catania - Tel. 0957530511 - Fax 0957530526, e-mail acquisti@cataniamultiservizi.it, website www.cataniamultiservizi.it

ARTICOLO 2 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Giuseppe Scilletta direttore amministrativo - Tel. 0957530511 - Fax 0957530526 E-mail gscilletta@cataniamultiservizi.it

ARTICOLO 3 - OGGETTO DELLA FORNITURA – SPECIFICHE TECNICHE

Con il nuovo contratto di servizi di connettività ci si pone l'obiettivo di connettere fonia e internet a tutte le sedi aziendali rendendole interconnesse per creare un'unica intranet aziendale.

L'insieme dei servizi richiesti all'interno del presente documento, dovranno comprendere le fasi d'installazione, di "Transizione" dall'attuale fornitore e di collaudo, comprese all'interno di una gestione progettuale, il cui coordinamento e governo dovranno essere concordati e validati con il personale di riferimento di Catania Multiservizi S.p.A.

Sopralluogo

Dovrà essere effettuato un sopralluogo presso le sedi aziendali, nei tempi e nelle modalità che verranno concordate con i partecipanti alla gara prima della presentazione dell'offerta tecnico-commerciale. Tale sopralluogo avrà l'unico scopo di consentire agli operatori economici di avere esatta cognizione delle consistenze e delle eventuali criticità legate all'installazione degli apparati e dei servizi oggetto della presente gara.

a) Fonia (VoIP)

Su ogni sede viene fornita una linea di accesso alla rete a banda larga mediante la quale sarà possibile usufruire sia del servizio dati sia del servizio voce.

Il sistema deve essere facilmente espandibile; deve inoltre essere composto da tecnologia leader ed ampiamente diffusa nel mercato, garantendo l'investimento in termini di facilità di espansione e mantenimento nel tempo del sistema.

La soluzione proposta deve consentire di introdurre, all'interno della nuova infrastruttura, servizi e soluzioni in linea con le tecnologiche VoIP utilizzate sulla rete nazionale dai principali operatori di telecomunicazione.

Il nuovo sistema deve utilizzare le infrastrutture di rete basate su TCP/IP e deve essere distribuito geograficamente sulle sedi remote, sia quelle già interconnesse, sia quelle che dovranno essere collegate.



Requisiti essenziali:

mantenere lo stesso piano di numerazione interno attualmente in esercizio;
garantire la compatibilità con uno sviluppo futuro del piano di numerazione interno univoco a 4 cifre per tutta la rete fonia aziendale;
poter interagire con gli altri sistemi telefonici tradizionali e su protocollo IP attualmente in esercizio;
supportare architetture telefoniche distribuite su sede remote mantenendo le medesime caratteristiche di interoperabilità del sistema centrale;
Gestione degli interni anche attraverso le APP da Smartphone (IOS, Android)
Utilizzo dello Smartphone “fuori dalla copertura wifi sede” per le chiamate in/out con la numerazione della sede
Traffico Fisso/Fisso e Fisso/Mobile incluso e illimitato anche per utilizzo da Smartphone

Dimensionamento

Il servizio comprenderà 42 linee e dovrà gestire e garantire fino a 13 conversazioni telefoniche contemporanee.

Il sistema VoIP dovrà essere gestito da un centralino virtuale (unico per tutte le sedi) in modalità “As a service” con la possibilità di gestire la piattaforma tramite portale web dedicato.

La piattaforma dovrà prevedere i seguenti servizi:

- trasferimento di chiamata
- segreteria telefonica
- deviazione di chiamata
- richiamata su occupato
- chiamata a più utenti
- oscuramento del proprio numero
- rubrica aziendale condivisibile
- Instant Messaging (CHAT)
- Multiconferenza
- Videoconferenza
- messaggi di cortesia
- risponditore automatico
- gestione multipla degli interni (da PC, Apparato Voip, Smartphone, Tablet)

Il fornitore dovrà provvedere alla fornitura dei seguenti apparati VoIP:

- N. 41 Cisco SPA303 (o equivalente)
- N. 1 Cisco SPA504 con pulsantiere (o equivalente)
- N. 03 adattatori ATA per Fax

La soluzione proposta deve offrire la possibilità di integrare i FAX analogici attualmente esistenti ed in esercizio.

Gli apparati devono essere forniti in modalità di vendita rateale e sostituiti in caso di guasto per tutta la durata del contratto. Dovranno inoltre essere installati e configurati dal fornitore. Per ogni tipologia di apparati è richiesta l'uniformità tecnologica in termini di funzionalità, di omogeneità operativa e livello di prestazione raggiungibile.

b) Servizio di Connettività INTERNET

Di seguito i requisiti minimi richiesti che la soluzione dovrà rispettare per il servizio in oggetto.

Sede Centrale (Str.Le Giulio)

Per l'accesso a internet è necessario prevedere una linea in fibra ottica nello scenario Fiber to the home (FTTH) da 100Mbps simmetrica con BMG 100Mbps, tale connettività verrà utilizzata per fornire sia il servizio "VoIP" che il servizio "Dati" in sostituzione dell'attuale link SHDSL 8Mbps. Inoltre saranno previsti N. 8 Indirizzi IP pubblici statici.

Tutte le eventuali opere di scavo, richiesta permessi e cablaggio saranno a completo onere dell'aggiudicatario.

Gli apparati di connessione della fibra dovranno essere forniti in comodato d'uso.

Si richiede inoltre una soluzione di connettività di backup in 4G, trasparente all'indirizzamento e al traffico dati, che in caso di fault della linea principale in fibra siano in grado di garantire il corretto funzionamento dei servizi dati e VoIP fino al ripristino del servizio.

Sede Remota 1

Per l'accesso a internet è necessario prevedere una linea Adsl da 7/20 Mbps con BMG 256Kbps con N.1 indirizzo IP Pubblico statico.

Gli apparati di connessione dovranno essere forniti in comodato d'uso.

Nella sede non sono presenti cablaggi e apparati di rete (switch di rete e router, etc) predisposti alla telefonia IP e allaccio alla rete telefonica che devono essere implementati dall'aggiudicatario, per un totale di n. 8 punti LAN.

Si richiede inoltre una soluzione di connettività di backup in 4G, trasparente all'indirizzamento e al traffico dati, che in caso di fault della linea principale siano in grado di garantire il corretto funzionamento dei servizi dati e VoIP fino al ripristino del servizio.

Sede Remota 2

Per l'accesso a internet è necessario prevedere una linea Adsl da 7/20 Mbps con BMG 256Kbps con N.1 indirizzo IP Pubblico statico.

Gli apparati di connessione dovranno essere forniti in comodato d'uso.

Nella sede non sono presenti cablaggi e apparati di rete (switch di rete e router, etc) predisposti alla telefonia IP che devono essere implementati dall'aggiudicatario, per un totale di n. 3 punti LAN.

Si richiede inoltre una soluzione di connettività di backup in 4G, trasparente all'indirizzamento e al traffico dati, che in caso di fault della linea principale siano in grado di garantire il corretto funzionamento dei servizi dati e VoIP fino al ripristino del servizio.

Condizioni generali

Flusso generico gestione malfunzionamenti

A seguito della richiesta da parte dei tecnici di Catania Multiservizi S.p.A. di intervento di manutenzione correttiva e della immediata presa in carico (tramite tracciatura del numero di intervento), l'aggiudicatario sarà responsabile della gestione (analisi tecnica e analisi dei dati, interazione con l'utente, proposta di soluzione, pianificazione delle attività, documentazione dell'intervento, etc.) e risoluzione dell'intervento, sino alla accettazione esplicita di chiusura dell'intervento da parte dell'utente di riferimento.

Riepilogo

Di seguito viene riportato l'elenco delle Sedi in cui vengono evidenziate le loro caratteristiche tecniche riferite alla connettività, agli apparati attivi presenti e ad eventuali manutenzioni straordinarie che si renderanno necessarie per poterle integrare nel nuovo progetto di connettività/telefonia :



Sede Centrale (Str.le Giulio 15 – San Giorgio)

- Circa n.36 utenti
- Fornitura apparati (router, switch, firewall, telefoni etc..)
- Centralino Telefonico Virtuale
- N.2 FAX
- Connessione internet in tecnologia FTTH 100Mbps simmetrica

Sede Remota 1

- N.7 utenti
- N. 7 apparati VoIP
- Realizzazione rete LAN
- Adsl da 7/20 Mbps
- Linea FAX

Sede Remota 2

- N.2 utenti
- N. 2 apparati VoIP
- Realizzazione rete LAN
- Adsl da 7/20 Mbps
- Linea FAX

ARTICOLO 4 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

La gara verrà esperita con procedura negoziata aperta da espletarsi sul portale MePA mediante RDO, la fornitura verrà aggiudicata alla ditta che presenterà il prezzo complessivo più basso, espresso in cifre e in lettere;

L'Azienda si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere ad alcuna aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, in caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

ARTICOLO 5 – DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Il fornitore, per poter partecipare alla RdO, dovrà allegare all'offerta contenere a pena di esclusione :

Copia del presente capitolato firmato digitalmente da parte del legale rappresentante.

Idonea referenza bancaria di cui al bando di gara, attestante la capacità economica e finanziaria;

L'aggiudicatario dovrà dare prova del pagamento dell'imposta di bollo ai sensi dell'art. 2 della Tariffa, parte prima, allegata al DPR n. 642/1972.

Dovranno dunque essere prodotti oltre la dichiarazione sostitutiva di certificazione modello DURC e della tracciabilità dei flussi anche l'attestazione di pagamento del bollo dovuto.

ARTICOLO 6 – RICHIAMO CAPITOLATO TECNICO CONSIP “ICT 2009”

Per quanto non sia previsto dal presente capitolato si rinvia al capitolato tecnico consip “ICT 2009”

Catania, 15/02/2017

Il Responsabile Del Procedimento
Dott. Giuseppe Scilletta