

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI PROFESSIONISTI PER L'AFFIDAMENTO DI UN INCARICO DI CONSULENZA PROFESSIONALE AVENTE PER OGGETTO "LA REVISIONE E L'ADEGUAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ ALLA NUOVA NORMA ISO 9001: 2015, VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE, ASSISTENZA IN VERIFICA ISPETTIVA DI MANTENIMENTO"

La Catania Multiservizi S.p.A. intende procedere all'affidamento dell'incarico di consulenza per il servizio di integrazione del Sistema di Gestione Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, verifiche ispettive interne, assistenza in verifica ispettiva di mantenimento", a tal fine avvia un'indagine di mercato per individuare i professionisti per l'affidamento dell'incarico in oggetto.

La Catania Multiservizi S.p.A. è in possesso del certificato UNI EN ISO 9001:2008 per erogazione di servizi di pulizia, custodia non armata e manutenzione del verde pubblico, con scadenza 15.09.2018.

1.FINALITA'

Il presente avviso è finalizzato **ESCLUSIVAMENTE** a ricevere le manifestazioni di interesse al fine di favorire la partecipazione e la consultazione di più professionisti per procedere al successivo affidamento.

Il presente Avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di "Manifestazioni di Interesse" per favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di Operatori Economici potenzialmente interessati e non deve intendersi come invito ad offrire proposta contrattuale, bensì come indagine di mercato conoscitiva e non vincolante. Il RUP dopo l'individuazione dei soggetti che manifestino interesse potrà affidare direttamente il servizio.

Pertanto, la presentazione di manifestazione di interesse non determina automaticamente il diritto all'affidamento dell'incarico.

2. OGGETTO DELL'INCARICO

La Catania Multiservizi S.p.A. intende **adeguare** il suo Sistema di certificazione con integrazione del Sistema di Gestione Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

3. DATI GENERALI RELATIVI ALL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

I settori certificati della stazione appaltante sono i seguenti:

Attività	N.Dipendenti
Servizi di Manutenzione del Verde Pubblico	86
Servizi di custodia non armata	100
Servizi di pulizia	145
Servizi di pulizia, custodia e manutenzione di Servizi Igienici pubblici	19

CCNL applicati : Multiservizi/Servizi di pulizie e CCNL Dirigenti Commercio;

4. IMPORTO DELLA PRESTAZIONE A BASE DI GARA

€ 6.000,00 Iva e oneri inclusi.

5. DESCRIZIONE DELL'INCARICO

La consulenza oggetto della presente manifestazione consiste nello svolgimento delle attività di seguito elencate:

- Analizzare i processi aziendali e aggiornare il Sistema di Gestione Qualità alla UNI EN ISO 9001:2015;
- Formare e supportare il personale nello svolgimento delle attività di "sistema" previste dallo stesso Sistema di gestione di Qualità;
- Formare e supportare il personale operativo nell'implementazione delle attività di processo;
- Svolgere Verifiche Ispettive Interne, necessarie al superamento della Verifica Ispettiva, effettuata dall'Ente di Certificazione;
- Assistere l'organizzazione in sede audit da parte dell'ente di certificazione.

6. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E RISERVATEZZA

Il servizio deve prevedere incontri presso la nostra azienda, per un periodo che andrà dalla stipula del contratto al superamento della verifica di mantenimento, per un monte ore totale che si può stimare in circa 50 ore, da espletare, in parte direttamente in azienda, ed in parte, per attività di backoffice. La consulenza sarà espletata in giornate concordate direttamente con i responsabili interessati, secondo un calendario che sarà concordato con gli stessi; durante tali giornate, l'azienda garantirà la collaborazione del personale, necessario ai fini di un Vostro migliore espletamento delle suddette attività consulenziali.

7. DURATA DEL CONTRATTO

Mesi tre.

8. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione dell'incarico sopra riportato avverrà al minor prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016.

9. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a presentare la propria candidatura i liberi professionisti, le società di professionisti, le società di consulenza in possesso dei requisiti riportati nel successivo punto.

10. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- Assenza cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;

- Assenza qualsiasi altra causa di divieto a contrattare con la pubblica amministrazione;
- Iscrizione alla CCIAA e/o all'Albo professionale per l'oggetto dell'affidamento prevista dalla normativa di riferimento;
- Esperienza almeno triennale di consulenza e supporto a pubbliche amministrazioni in materia di sistemi di gestione qualità;
- Essere in possesso dell'accreditamento richiesto sul suolo nazionale per lo svolgimento del servizio in oggetto.

11. TERMINE DI PRESENTAZIONE DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati e in possesso dei requisiti richiesti dovranno far pervenire la propria candidatura presentando domanda in carta semplice e l'offerta per il servizio in oggetto.

La domanda di partecipazione e l'offerta dovranno pervenire entro il termine perentorio del giorno 21/05/2018 come segue:

tramite PEC con firma digitale al seguente indirizzo:

amministrazione@pec.cataniamultiservizi.it

riportando come oggetto **"AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI PROFESSIONISTI PER L'AFFIDAMENTO DI UN INCARICO DI CONSULENZA PROFESSIONALE AVENTE PER OGGETTO "LA REVISIONE E L'ADEGUAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ ALLA NUOVA NORMA ISO 9001: 2015"**

La domanda di partecipazione e l'offerta dovranno essere prodotte in formato .pdf e sottoscritte digitalmente (in caso di società è richiesta la sottoscrizione del legale rappresentante). All'istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

L'invio della candidatura è a totale ed esclusivo rischio del mittente e rimane esclusa ogni responsabilità dell'Azienda ove per disguidi, ovvero per qualsiasi motivo, l'istanza non pervenga entro il termine previsto di scadenza.

Non saranno ritenute ammissibili le candidature:

- pervenute oltre il termine indicato;
- non sottoscritte;
- prive dei requisiti richiesti al precedente punto 8;

12. PUBBLICITA'

Il presente Avviso viene pubblicato presso l'Area Bandi e Gare di Catania Multiservizi S.p.A.

13. INFORMAZIONI

Responsabile unico del procedimento: Dott. Giuseppe Scilletta tel. 095.7530547 gscilletta@cataniamultiservizi.it

Per informazioni di carattere amministrativo: Responsabile Ufficio Legale Dott.ssa Paola Nicolosi tel. 095.7530552 pnicolosi@cataniamultiservizi.it; Responsabile



Ufficio Acquisti Dott.ssa Tiziana Ricchiusa tel. 095.7530532
tricchiusa@cataniamultiservizi.it

14. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/2003 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Catania, 10 maggio 2018

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Giuseppe Scilletta

