

Spettabile

Catania Multiservizi S.p.A.

c.a. Dott. Giuseppe Scilletta e

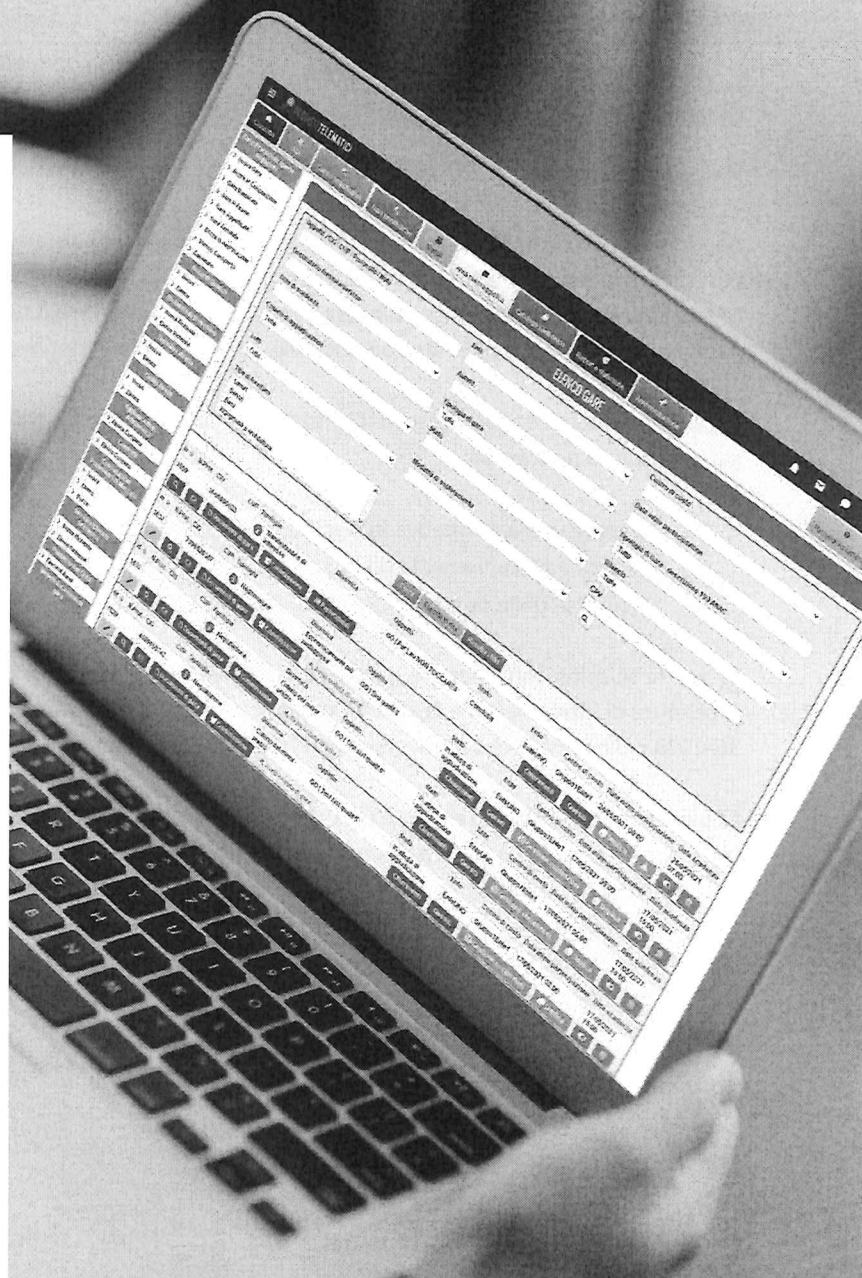
Dott. Fabio Denaro

OFFERTA SOFTWARE



PROT. N. R2675/2024

29/02/2024



DIGITAL PA
Software & Servizi per PA e Aziende



Gentile Dott. Giuseppe Scilletta e Dott. Fabio Denaro

Si ricorda che, in data **15/04/2024**, scadrà il canone del software in oggetto.

Augurandoci che le nostre soluzioni informatizzate abbiano soddisfatto appieno le vostre aspettative, trasmettiamo l'offerta di rinnovo annuale e biennale per l'utilizzo del servizio.

La versione da voi attualmente utilizzata corrisponde alla **Certified 11.0**, a seguito dell'upgrade concesso a tutti i Clienti Acquisti Telematici a partire da gennaio 2024 fino alla data di rinnovo.

DigitalPA, nella sua doppia veste di fornitrice di soluzioni software evolute e di esperta nella gestione delle procedure di gara, ha voluto puntare su:

- Rispetto della normativa in vigore,
- Facilità ed intuitività di utilizzo,
- Sicurezza delle operazioni.

Le nostre soluzioni informatiche, pertanto, risultano essere fondamentali per chi ha necessità di **gestire efficacemente le procedure di affidamento e le attività relative** (albi, contratti, pubblicazioni per la trasparenza) in ottemperanza al D.Lgs. 36/2023 e direttive ANAC attraverso una **Piattaforma certificata AGID**.

La piattaforma di e-Procurement è un sistema altamente sofisticato e delicati sono i processi di acquisto e le responsabilità legali che investono il fornitore di servizi: per questo, disponiamo non solo di personale altamente qualificato dal punto di vista normativo e tecnico, ma anche di mezzi tecnologici tali da poter assistere sia il Cliente che gli operatori economici.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale

DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.
REA: CA - 280392

Cagliari (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A –
09134

Tel. +39 070 3495386
Email. info@digitalpa.it

Sulmona (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D –
67039

Tel. +39 0864 266379
Email. info@digitalpa.it

Barcellona (sede spagnola)

Plaza Catalunya, 1 – 08002 Barcelona

Tel. +34 911430077
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001
Nr. 50 100 13303



ISO IEC 27001
Nr. 50 100 13304



ISO 22301
Nr. 50 100 16522

software certificato

AGID Agenzia per
l'Italia Digitale

Software Acquisti Telematici

Acquisti Telematici è l'applicativo per la gestione degli Albi Fornitori e delle Gare Telematiche più utilizzato dalle Stazioni Appaltanti italiane ed europee, oltre 1000 distribuite nell'intero territorio nazionale.

Le complete funzionalità dell'applicativo, unitamente alla semplicità di utilizzo, gli elevati standard di sicurezza e il continuo aggiornamento normativo e tecnologico, permettono ai nostri Clienti di incrementare, come mai prima, il loro grado di efficienza e trasparenza nella gestione degli acquisti.

Un unico obiettivo: agevolare il lavoro delle risorse umane, massimizzarne l'efficacia, guidarle nel processo di transizione al digitale e consentire loro di essere immediatamente adempienti alle più recenti disposizioni normative.

Scegliere Acquisti Telematici garantisce l'accesso a servizi di supporto e consulenza altamente specializzati e personalizzati in base alle peculiari esigenze di ogni singola Stazione Appaltante.

I consulenti tecnici e i nostri esperti legali offrono supporto completo su tutte le tematiche inerenti alle procedure di gara e ai contratti.

Il software è interamente **accessibile on-line** attraverso i più diffusi browser e, una volta configurato, subito operativo: non è necessaria alcuna installazione sui PC client, né tantomeno sui Server del Cliente.

È fornito in **modalità SaaS** e nell'offerta, oltre al software, sono inclusi i seguenti servizi:

- ❖ Hosting professionale illimitato presso Server Farm certificata;
- ❖ Manutenzione evolutiva;
- ❖ Manutenzione normativa;
- ❖ Assistenza tecnica completa via ticket e telefonica alla Stazione Appaltante;
- ❖ Assistenza tecnica via ticket agli Operatori economici;
- ❖ Manualistica;
- ❖ Videoguide.

Il software garantisce, infine, un'architettura basata su ambienti separati e indipendenti:

- ❖ Ambiente di produzione
- ❖ Ambiente di collaudo
- ❖ Ambiente di sviluppo



A sinistra: Area pubblica
A destra: Area privata

Consulenza

DigitalPA offre alle Stazioni Appaltanti numerosi **Servizi di Consulenza, Supporto e Formazione** altamente qualificati attraverso i quali garantisce ai suoi Clienti un affiancamento costante durante tutte le fasi del lavoro.

Il reparto Consulenza è a disposizione anche per le attività di supporto alla **predisposizione dell'Albo** (individuazione e scelta degli elenchi e delle categorie, redazione del Regolamento, ecc.) e **all'indizione delle procedure di affidamento** dalla predisposizione in SIMOG e ANAC, passando per la **redazione del Bando, Disciplinare e allegati**, fino **alla gestione della seduta** e di tutte le **comunicazioni post aggiudicazione**.

Grazie al reparto di Consulenza interno e alla fitta rete di collaboratori in campo legale, DigitalPA è in grado di rispondere alle esigenze le più complesse che possono sorgere nell'ambito della gestione di una procedura pubblicitica.

Se il Cliente, invece, avesse semplicemente la necessità di essere affiancato durante le fasi di gestione "tecnica" della gara in piattaforma, un nostro Consulente tecnico lo potrà guidare, telefonicamente o in videoconferenza, nel caricamento dei documenti, nella gestione dei quesiti e delle FAQ, nella "nomina" della Commissione e così via fino al termine della procedura.

Software integrati

DigitalPA consente alla Stazione Appaltante di **comporre la Suite Acquisti Telematici** in base alle specifiche esigenze quindi, al di là delle versioni proposte, **ogni singolo modulo può essere attivato in modalità stand-alone**.

Non solo, l'ambiente software può essere arricchito con ulteriori software targati DigitalPA: Contratto informatico, Accesso Civico, Lavori Pubblici, Portale Inform@Cittadino, ProntoUrp, App Comuni ecc.

DigitalPA offre una risposta adeguata alle richieste del Cliente e sulla base degli obiettivi di gestione della Governance e operativa che si prefigge di conseguire.

Assistenza e supporto tecnico

HELP DESK

Supportiamo i Clienti con un team qualificato, composto da personale specializzato con formazione universitaria e ottima cultura specialistica. I nostri operatori del reparto assistenza, supporto e consulenza sono esperti informatici preparati sui software e, al contempo, competenti in materia normativa, così da poter fornire un completo supporto nella gestione delle procedure.

MANUALI E VIDEOGUIDE

I nostri software sono completi di manuali e videoguide costantemente aggiornati, che guidano gli operatori nell'utilizzo del software.

TICKET

È inoltre disponibile un efficiente sistema di gestione delle richieste d'assistenza, tramite il quale è possibile inviare segnalazioni o richieste di supporto via ticket, che i nostri tecnici provvederanno a prendere in carico prioritariamente. All'atto della sottoscrizione contrattuale, saranno consegnati i recapiti telefonici di contatto prioritario di DigitalPA, così da poter usufruire di un collegamento diretto con l'help desk.

L'Assistenza agli utenti istituzionali, sempre **compresa nel canone**, prevede:

- ❖ **Supporto e-mail** (canale prioritario): per la richiesta di chiarimenti o spiegazioni del programma e segnalazioni di malfunzionamenti;
- ❖ **Assistenza telefonica**, per la richiesta di chiarimenti e segnalazioni di malfunzionamenti, tutti i giorni lavorativi dal lunedì al giovedì, dalle ore 9,30 alle ore 17,30, il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 15,00.

Il contratto di manutenzione e assistenza decorre dalla data di consegna del programma. Avrà durata variabile, dipendente dall'offerta economica sottoscritta.

Manutenzione

Per manutenzione s'intende il lavoro di aggiornamento costante eseguito sugli applicativi a cura degli esperti DigitalPA. Gli aggiornamenti sono rilasciati nelle ore serali, quando il carico di lavoro è al minimo, e non prevede nessun intervento tecnico da parte della Stazione Appaltante.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) GARANTITI

Le statistiche degli ultimi 3 anni riportano un uptime del 99,9%.

Adeguamenti del software alla vigente normativa (Manutenzione normativa)

Vengono immediatamente pianificati alla pubblicazione di una nuova disposizione normativa e hanno azione prioritaria.

Manutenzione programmata del Software

Vengono pianificati rilasci di aggiornamenti con cadenza mensile o, ove necessario, con maggiore frequenza, per nuove implementazioni e miglioramenti tecnologici. Tali rilasci vengono ampiamente testati su piattaforme di test da addetti specializzati. Ogni nuova versione è preceduta da una comunicazione che elenca le novità in rilascio.

Interventi su guasto occorso al Software

L'intervento è pressoché immediato sia per problemi bloccanti che non bloccanti.

Disaster Recovery

I nostri sistemi di clustering rendono remota l'evenienza di un *disaster recovery*; nel caso di intervento, come da BCP interno, l'intervento prevede il tentativo di risoluzione sul server in produzione. In caso di intervento che dovesse protrarsi oltre le 4 ore, sono a disposizione numerosi server su cui reinstallare in massimo un'ora la piattaforma con gli ultimi set di dati disponibili.

2h

lavorative

Risoluzione
problemi
bloccanti**4gg**

lavorativi

Risoluzione
problemi non
bloccanti**5gg**

lavorativi

Risoluzione
problemi minori**30gg**

lavorativi

Allineamento
normativo



ACQUISTI TELEMATICI
Piattaforma certificata AGID



Certified



Certified Full

| | | Certified | Certified Full |
|--|---|--------------|----------------|
| Gestione Albi | Elenchi operatori economici (BBSS, LLPP, Progettisti, Professionisti) | ● | ● |
| | Repository documentale operatori economici | ● | ● |
| | Sistema messaggistica integrato | ● | ● |
| | Sorteggio ed equa rotazione invitati | ● | ● |
| | Rating fornitori | ● | ● |
| | Sistemi di qualificazione | ● | ● |
| Gare e affidamenti | Affidamenti Diretti | ● | ● |
| | Procedure pubblicitiche | ● | ● |
| | Procedure Privatistiche | ● | ● |
| | Business Intelligence | ● | ● |
| ANAC Connector Modulo di Interoperabilità | Richiesta e perfezionamento CIG | ● | ● |
| | Pubblicità legale su GURI e GUUE / TED | ● | ● |
| | Pubblicazione avvisi di pre-informazione | ● | ● |
| | Trasmissione dati a BDNCP per la progettazione, pubblicazione, affidamento ed esecuzione dell'Appalto | ● | ● |
| | FVOE – Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico | ● | ● |
| | FVA – Fascicolo Virtuale Appalto | ● | ● |
| | Gestione utenti | ● | ● |
| Trasparenza | Pubblicazione elenco operatori economici abilitati | ● | ● |
| | Pubblicazione automatizzata di: avvisi di preinformazione, gare in svolgimento, esiti di gara | ● | ● |
| | TrasparenzaPA 10.3 Advanced | ● | ● |
| Pianificazione Acquisti | Pianificazione gestione Richieste d'Acquisto (RdA) | | ● |
| | Gestione del budget | Su richiesta | ● |
| | Reportistica | | ● |
| Gestione Contratto | Gestione fascicolo del contratto | | ● |
| | Stipula contratto | | ● |
| | Fasi esecutive | Su richiesta | ● |
| | Gestione SAL e liquidazioni | | ● |
| Altri moduli | ExtranetPA | ● | ● |
| | E-Catalog | Su richiesta | Su richiesta |
| | Fatture e Pagamenti | Su richiesta | Su richiesta |
| Servizi | Assistenza alla Stazione Appaltante <i>via ticket e telefonica</i> | ● | ● |
| | Assistenza ai fornitori <i>via ticket</i> | ● | ● |
| | Manualistica e Videoguide | ● | ● |
| | Certificato SSL, Hosting professionale | ● | ● |
| | Servizi di Formazione, Supporto e Consulenza | Su richiesta | Su richiesta |

LA NOSTRA PROPOSTA DI RINNOVO

ACQUISTI TELEMATICI

Piattaforma certificata AGID



Certified

| | | |
|-----------------------|---|-------------------|
| Canone annuale | <p>Canone annuale Acquisti Telematici, che include:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Assistenza via ticket e telefonica alla Stazione appaltante ❖ Assistenza via ticket agli operatori economici ❖ Copertura assicurativa per la Stazione Appaltante e per partecipanti terzi ❖ Procedure garantite con i più stretti requisiti di sicurezza a norma ISO 27001 e Business Continuity ❖ Certificato SSL <p style="text-align: right;"><i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p> | € 4.292,00 |
| TrasparenzaPA | <p>Canone annuale Acquisti Telematici</p> | € 690,00 |
| Annuale | COSTO TOTALE ANNUALE OMNICOMPRESIVO | € 4.982,00 |
| Biennale | COSTO TOTALE BIENNALE | € 9.964,00 |
| | <i>Canone bloccato</i> <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i> | |

ANAC Connector

| | | |
|-----------------------|---|---|
| ANAC CONNECTOR | <p>Principali funzionalità e caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Richiesta e perfezionamento CIG ❖ Pubblicità legale su GURI e GUUE / TED ❖ Trasmissione dati a BDNCP per la progettazione, pubblicazione, affidamento ed esecuzione dell'Appalto ❖ Accesso al FVOE – Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico ❖ Consultazione FVA – Fascicolo Virtuale Appalto ❖ Gestione utenti <p>Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i></p> | <p>Costi</p> <p>Incluso con gare telematiche</p> |
|-----------------------|---|---|

ExtraNetPA

| | | |
|-------------------|---|---|
| ExtranetPA | <p>Software ExtranetPA</p> <p>Principali funzionalità del software:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Organigramma: gestione credenziali e anagrafiche centralizzata ❖ Task manager: crea, gestisci, assegna e monitora i task dei collaboratori ❖ Agenda/Calendario: crea e gestisci diversi calendar, crea eventi ricorrenti, note, scadenze ❖ Scadenziario: per l'invio di alert e notifiche ❖ Messaggi: sistema di messaggistica interna ❖ Chat in realtime per comunicazioni rapide tra collaboratori <p>Include installazione, configurazione, manutenzione e assistenza.</p> | <p>Costi</p> <p>Incluso senza costi aggiuntivi</p> |
|-------------------|---|---|

LA NOSTRA PROPOSTA DI UPGRADE ALLA VERSIONE FULL



Moduli software upgrade versione FULL



Pianificazione Acquisti

| | | Avviamento | Canone annuale |
|--------------------------------|--|-----------------|-------------------|
| Pianificazione Acquisti | Attivazione del modulo di Pianificazione Strategica degli Acquisti Nel dettaglio, il modulo consente di: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Effettuare la programmazione operativa degli ordini di acquisto; ❖ Definire il fabbisogno in termini di approvvigionamento: qualità e quantità di beni da acquistare; ❖ Provvedere, se necessario, alla modifica dei piani di acquisto in caso di variazioni dei programmi; ❖ Supervisionare l'emissione degli ordini di acquisto; ❖ Valutare l'opportunità di modificare l'accordo commerciale con il fornitore. Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i> | € 370,00 | € 2.500,00 |



Gestione Contratto

| | | Avviamento | Canone annuale |
|--------------------------------------|--|-----------------|-------------------|
| Gestione Esecuzione Contratto | Attivazione del modulo Gestione Esecuzione Contratto Nel dettaglio, il modulo consente di: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Generare in modo automatizzato il Contratto a partire dalla negoziazione; Gestire le fasi di trattativa precontrattuale; ❖ Utilizzare i moduli di rendicontazione della performance (contenziosi, riserve, difformità, sicurezza, questionari di valutazione, ecc.); ❖ Generare, modificare e archiviare i documenti in un repository centralizzato; ❖ Monitorare attraverso milestone di esecuzione del contratto con scadenze e promemoria automatici. Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i> | € 370,00 | € 2.500,00 |

Moduli opzionali

Moduli integrativi Albo Fornitori

| | | Avviamento | Canone annuale |
|-------------------|--|------------|----------------|
| Legali | Elenco professionisti Legali Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i> | € 500,00 | € 350,00 |
| Commissari | Elenco Commissari di gara Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i> | € 500,00 | € 500,00 |

E-CATALOG

| | | Avviamento | Canone annuale |
|---|--|------------|----------------|
| Attivazione dell'e-Catalog della Stazione Appaltante Il modulo consente di istituire un sistema nel quale ciascun fornitore può pubblicare il proprio catalogo di prodotti e servizi. La Stazione Appaltante può procedere all'acquisto tramite Ordine di Acquisto (OdA) o Richiesta di Offerta (RdO). Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i> | | € 580,00 | € 750,00 |


fatture & pagamenti



| | | Avviamento | Canone annuale |
|--|--|------------|----------------|
| Attivazione del Modulo Fatture e Pagamenti Fatture e Pagamenti consente di gestire in maniera collaborativa e conforme i pagamenti ai fornitori, evitando di ricorrere a canali esterni per lo scambio di comunicazioni e documenti nel corso dell'iter autorizzativo. I responsabili della gestione dei contratti e la ragioneria avranno accesso a un unico ambiente di lavoro con visibilità completa su pagamenti, fornitori e contratti. Il software assicura una semplificazione delle attività amministrative e una netta riduzione dei tempi di gestione, anche dei SAL, rendendo possibile il confronto rapido tra fatture e stato del contratto. Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i> | | € 580,00 | € 750,00 |

ACCESSO CIVICO PA CIVICO GENERALIZZATO DOCUMENTALE

| | | Avviamento | Canone annuale |
|-----------------------|--|------------|----------------|
| Accesso Civico | Software di gestione delle richieste di: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Accesso civico ❖ Accesso generalizzato ❖ Accesso documentale ❖ Produzione del Registro degli accessi ❖ Integrazione nativa con TrasparenzaPA Include installazione, configurazione, manutenzione, assistenza, manualistica, video guide e n.1 ora di formazione <i>Il costo è da intendersi IVA esclusa.</i> | € 580,00 | € 950,00 |

Servizi di Formazione, Supporto e Consulenza

| Formazione | Costo una tantum |
|--|--|
| Costo per giornata di formazione presso sede del Cliente Prevede minimo una giornata o più giornate di formazione da concordare. Il costo è da intendersi IVA esclusa. | Da valutare |
| Costo orario per formazione tecnica in videoconferenza (su prenotazione) Il costo è da intendersi IVA esclusa. | € 70,00 |
| Costo orario per formazione normativa in videoconferenza (su prenotazione) Il costo è da intendersi IVA esclusa. | € 150,00/ora per persona |
|  Corsi online in materia di Appalti ed e-Procurement, Anticorruzione e Trasparenza, Comunicazione e Digitalizzazione, Privacy e GDPR. | Catalogo corsi https://webinar.digitalpa.it/ |

| Help Desk telefonico Operatori economici |  Certified |  Certified Full |
|---|--|--|
| Canone annuale del servizio di Help desk telefonico dedicato agli Operatori economici Copertura oraria Operatori economici: Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00 Il costo è da intendersi IVA esclusa. | € 1.600,00 | € 2.100,00 |

| Consulenza e supporto all'avviamento | Costo una tantum |
|--|------------------|
| Redazione Regolamento istitutivo Albo fornitori Supporto alla redazione del Regolamento istitutivo dell'Albo dei fornitori Il costo è da intendersi IVA esclusa. | € 650,00 |
| Configurazione guidata Il servizio prevede il supporto telefonico o in videoconferenza da parte di un consulente specialista durante le fasi di compilazione dei file di configurazione dei software Il costo è da intendersi IVA esclusa. | Da € 500,00 |
| Personalizzazioni Progetti di configurazione personalizzata dei sistemi di Rating, della sezione Report e Statistiche, dell'articolazione dell'Albo o della grafica del software, Sistemi di qualificazione Il costo è da intendersi IVA esclusa. | Da € 1.000,00 |

| Consulenza e supporto legale e tecnico-procedurale | Costo una tantum |
|---|------------------|
| Supporto alla Gara Supporto alla gara: affiancamento nella fase di inserimento della procedura in piattaforma, assistenza telefonica prioritaria durante le fasi di svolgimento della gara, affiancamento durante la fase di avvio della seduta di gara e nel corso delle diverse fasi intermedie fino all'aggiudicazione. Il costo è da intendersi IVA esclusa. | Da € 600,00 |
| Supporto al RUP Gestione quesiti normativi, gestione SIMOG, ANAC, MIT, AvcPass ecc. Il costo è da intendersi IVA esclusa. | Da € 1.000,00 |

Condizioni generali

| | |
|---|---|
| IVA | I prezzi indicati si intendono IVA esclusa |
| Luogo di conservazione dei dati: | Arezzo, Italia |
| Versione SW: | 11.0 del 13/12/2023 |
| Assistenza tecnica telefonica: | I servizi di assistenza rispondono alle segnalazioni e ai quesiti di natura tecnica generati da anomalie, malfunzionamenti, eventuali interruzioni del servizio o inaccessibilità ai software. Copertura oraria clienti: Via ticket: LUN-VEN, 09.00 – 18.00 Via telefonica: LUN-GIO, 09.30 – 17.30/VEN, 09.30 – 15.30 Copertura oraria Operatori economici: Via ticket: LUN-VEN, 9.00 – 17.00 Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00 |
| Validità dell'offerta: | 90 gg. |
| MEPA: | Offerta personalizzata inseribile a richiesta su acquistinretepa.it |
| Obbligo di riservatezza | Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto: <ul style="list-style-type: none"> ❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame; ❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi; ❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l. |
| Condizioni generali di contratto | Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html , sono da intendersi come parte sostanziale e allegate alla presente offerta. |
| Note aggiuntive: | Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti. |

Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
 - a. L'utilizzo del sistema
 - b. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
 - c. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
 - d. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
 - e. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D'Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.



Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo amministrazione@digitalpa.it o digitalpa-commerciale@pec.it compilando i seguenti campi:



LA NOSTRA PROPOSTA DI RINNOVO

|  |  Certified |  Certified Full |
|---|---|---|
| | Annuale | <input type="checkbox"/> |
| Biennale | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Pagamento | Pagamento |
| Anticipato | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Frazionato (solo per canoni pluriennali) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Moduli software UPGRADE ALLA VERSIONE FULL OPZIONALI | | Durata in anni |
|--|--------------------------|----------------|
| Gestione Contratto | <input type="checkbox"/> | |
| Pianificazione Acquisti | <input type="checkbox"/> | |
| Elenco professionisti legali | <input type="checkbox"/> | |
| Elenco commissari di gara | <input type="checkbox"/> | |
| e-Catalog | <input type="checkbox"/> | |
| Modulo Fatturazione e Pagamenti | <input type="checkbox"/> | |
| Software Accesso Civico | <input type="checkbox"/> | |
| Modulo Monitoraggio | <input type="checkbox"/> | |
| Modulo Workflow | <input type="checkbox"/> | |

| Servizi opzionali | | Quantità |
|---|--------------------------|----------|
| Formazione presso sede del Cliente | <input type="checkbox"/> | |
| Formazione tecnica in videoconferenza | <input type="checkbox"/> | |
| Formazione normativa in videoconferenza | <input type="checkbox"/> | |
| Redazione regolamento personalizzato Albi | <input type="checkbox"/> | |
| Configurazione guidata | <input type="checkbox"/> | |
| Personalizzazioni | <input type="checkbox"/> | |
| Supporto alla gara | <input type="checkbox"/> | |
| Supporto al RUP | <input type="checkbox"/> | |

Help Desk telefonico Operatori economici

| |  Certified |  Certified Full |
|--|---|---|
| Canone annuale assistenza telefonica agli operatori economici | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Canone biennale assistenza telefonica agli operatori economici | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Condizioni di Acquisto e Fatturazione

30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio. I servizi di supporto e formazione a consumo si intendono prepagati.

Dati fatturazione:

Intestazione fattura: CATANIA MULTISERVIZI S.p.A.
 Indirizzo: STRADA 15 CIVICO, 15
 P.Iva/C.Fiscale: 03406340871
 Codice univoco/destinatario: USA28PV
 Indirizzo email/pec: UP@CATANIAMULTISERVIZI.IT

Dati affidamento/acquisto:

CIG: B1484FE9A6

Split payment: sì no

Rif. Determina n° 04/43/24 del 16/04/2024 (ALLEGARE COPIA)

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

TIMBRO E FIRMA CLIENTE
CATANIA MULTISERVIZI S.p.A.
 Dott. *Giuseppe Scilletta*
 Direttore Amministrativo

