

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13/14 del Reg. UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (D.Lgs. 101/2018)

Informativa rivolta ai Dipendenti/Collaboratori/Stagisti/Tirocinanti e simili

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Catania Multiservizi Spa (di seguito “Titolare del trattamento” o “Titolare”), con sede legale a Catania 95121 (CT), Stradale Giulio n. 15, C.F./P.IVA: 03406340871, Tel: 095.7530511 - Fax: 095.7530526/517 - E-mail: mailbox@cataniamultiservizi.it - PEC: amministrazione@pec.cataniamultiservizi.it, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa attualmente in vigore ed applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di evoluzioni normative e organizzative che possano incidervi.

Il Titolare ha designato (ai sensi degli artt. 37 e ss del GDPR) un Responsabile della Protezione dei Dati/Data Protection Officer (RPD/DPO) contattabile all'indirizzo PEC: dpo@pec.garanteprivacyitalia.it oppure inviando una raccomandata A/R “*alla c.a. del DPO*” presso la sede di Catania Multiservizi Spa.

COME RACCOGLIE E TRATTA I TUOI DATI CATANIA MULTISERVIZI SPA?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali a titolo non esaustivo: nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, numero della tessera sanitaria; o anche dati relativi allo stato di salute, all'adesione ad un sindacato e/o ad un partito; idonei, altresì, a rivelare convinzioni politiche e religiose; ovvero concernenti l'esercizio di funzioni pubbliche e di incarichi politici, di attività o di incarichi sindacali e alle condanne penali, reati o a connesse misure di sicurezza. Il Titolare può anche raccogliere e/o ricevere informazioni che riguardano nel caso i tuoi familiari e/o i tuoi conviventi. Essi servono al Titolare per dar seguito alla gestione del rapporto di lavoro e all'adempimento degli obblighi di legge a cui il Titolare è tenuto. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto di lavoro instaurato, e anche per rispondere a determinati obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività lavorativa. **Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso.* Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

1) La gestione del rapporto contrattuale di lavoro e i conseguenti adempimenti normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali ed eventualmente anche quelli dei tuoi familiari e/o dei tuoi conviventi avviene per dar corso alle attività conseguenti alla gestione del rapporto di lavoro, quali:

- la corretta quantificazione della retribuzione, nonché per la corresponsione di assegni (anche familiari), premi, altri emolumenti, liberalità e benefici accessori;
- l'assolvimento degli obblighi di legge e di contratto, inclusi quelli derivanti dal contratto collettivo;
- l'adempimento di specifici obblighi o l'esecuzione di specifici compiti derivanti da leggi, regolamenti o contratti collettivi anche aziendali, in particolare ai fini dell'instaurazione, gestione ed estinzione

del rapporto di lavoro, nonché del riconoscimento di agevolazioni e dell'applicazione della normativa in materia sindacale e di tutela della salute;

- l'assolvimento degli obblighi nei confronti degli istituti di previdenza ed assistenza, sia obbligatorie che integrative;
- l'adempimento degli obblighi fiscali nei confronti dell'amministrazione finanziaria, ivi compresa l'eventuale assistenza fiscale;
- l'adempimento degli obblighi derivanti dalle norme in materia di igiene e di sicurezza sul lavoro;
- il compimento di tutte le attività a queste strumentali e accessorie e comunque necessarie al perseguimento delle finalità dette (la registrazione, l'archiviazione dei dati, la consultazione etc.).

I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri Titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza del Titolare;
- soggetti privati che svolgono attività di somministrazione di lavoro, intermediazione, ricerca e selezione del personale, formazione e attività di supporto alla ricollocazione professionale;
- familiari, conviventi;
- professionisti del settore sanitario;
- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a
- specifica normativa nazionale e/o europea dati personali che il Titolare tratta per le finalità di cui sopra.

Sarà tua cura comunicare al Titolare l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, al fine di garantire una corretta gestione del rapporto di lavoro, fatto comunque salvo il tuo diritto di rettifica.

2) La comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano. I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

- I. Tu ne dia autorizzazione;
- II. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, etc.);
- III. La comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui appartiene il Titolare per fini amministrativi-contabili; a enti pubblici e privati per finalità previdenziali, assistenziali o assicurative, associazioni sindacali di categoria e rappresentanze sindacali in adempimento di specifici obblighi derivanti dalla contrattazione collettiva; e ancora a consulenti esterni in materia contabile e fiscale, istituti di credito, medico competente ex art. D.Lgs. n. 81/2008, a consulenti legali per la gestione del contenzioso, e professionisti del settore di interesse (medici, professionisti del settore sanitario, consulenti); a società dell'informazione e di assistenza informatica;
- IV. Siano delegati o abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi.

I dati personali che il Titolare tratta per tale finalità sono, tra gli altri:

- ✓ nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero conto corrente e della tessera sanitaria*;
- ✓ relativi alla tua attività lavorativa e/o ai rapporti familiari*;

- ✓ se necessario e con tutte le garanzie del caso ivi comprese quelle che richiamano la necessità della pseudonimizzazione, dell'aggregazione e/o della criptatura dei dati, quelli relativi alla tua attività lavorativa e/o alla tua condizione familiare;
- ✓ relativi allo stato di salute risultanti da certificati medici, all'adesione ad un sindacato e/o ad un partito, etc.;
- ✓ relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza.

3) Per finalità di sicurezza informatica

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i tuoi dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web del Titolare in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (Data Breach).

4) Per la gestione della strumentazione interna utilizzata per rendere la prestazione lavorativa

Il Titolare tratta i tuoi dati, anche informatici (log di sistema e di rete), rilevati dalla strumentazione elettronica in uso e messa a disposizione dei suoi dipendenti nel rispetto delle garanzie di cui all'art. 4, commi 2 e 3, della Legge n. 300/1970 e dei provvedimenti dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, al fine di consentirti di svolgere in sicurezza la tua prestazione lavorativa e di:

- far fronte ad esigenze organizzative e produttive;
- garantire la sicurezza del lavoro;
- apprestare misure a tutela del patrimonio aziendale;
- riscontrare eventuali richieste dell'autorità giudiziaria.

5) Per la gestione degli impianti di videosorveglianza

Il Titolare ti informa che presso le proprie sedi di: ha attivato un sistema di videosorveglianza. Il sistema soddisfa esigenze di sicurezza interna, e di monitoraggio degli accessi alle strutture in cui si svolge l'attività di pertinenza del Titolare con la finalità di:

- agevolare il diritto di difesa del Titolare o di terzi in caso di eventuali fatti illeciti;
- di tutela della sicurezza dipendenti, dei beni, del patrimonio e delle persone;
- di prevenzione di atti illeciti di qualsivoglia natura.

Le finalità rispondono ai principi di correttezza e liceità e all'osservanza delle disposizioni di legge in materia di tutela della riservatezza dei tuoi dati, non ultimo di quelle di cui al Provvedimento generale dell'Autorità garante relativo alla videosorveglianza de 8 aprile 2010 e dell'art. 4, comma 1, della Legge n. 300/1970. Le immagini raccolte non saranno utilizzate per controlli, neanche indiretti, dei dipendenti eventualmente ripresi nello svolgimento delle prestazioni di lavoro. Gli impianti permettono sia la visualizzazione che la registrazione del dato ripreso.

CHE COSA SUCCEDERE SE NON FORNISCI I TUOI DATI?

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque ottenuti dal Titolare, si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- ❖ la gestione del contratto di lavoro;
- ❖ la gestione del rapporto di lavoro (anche attraverso terzi/destinatari) in tutte le sue fasi, dalla tenuta della contabilità all'applicazione delle norme in materia fiscale e contributiva, sindacale (contrattazione collettiva), previdenziale-assistenziale (INPS, adempimenti TFR, etc.), di salute, igiene e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. n. 81/2008);
- ❖ gli adempimenti, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale mancata e/o errata comunicazione di una delle informazioni necessarie, potrebbero determinare:

- l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

Il Titolare ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di gestire al meglio il rapporto di lavoro;
- rispondono ad esigenze produttive, organizzative, di tutela del patrimonio aziendale e per la sicurezza del lavoro;
- sono autorizzati da parte della Direzione territoriale dell'Ispettorato del lavoro in ossequio all'art.4, comma 1, della Legge n. 300/1970;
- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto di lavoro, come sopra individuati.

COME, DOVE E PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI?

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare, e allo scopo autorizzati e formati. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i tuoi dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Il Titolare provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati. I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto di lavoro che hai stipulato con il Titolare e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono. Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'Unione Europea (tuttavia il Titolare si riserva la possibilità di utilizzare fornitori con sede fuori dall'UE, e gli stessi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 del GDPR).

COME

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano. I tuoi dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente

dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole. Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

DOVE

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio Economico Europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

QUANTO TEMPO

I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto di lavoro che hai stipulato con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi degli artt. 2935 e 2946 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi specifici, o anche degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento. Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo richiesto per il loro perseguimento. Le immagini registrate mediante gli impianti di videosorveglianza di pertinenza del Titolare sono conservate per un tempo non superiore a sette giorni, fatte salve esigenze ulteriori di conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici o esercizi, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria. È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua Richiesta (salvo particolari circostanze), puoi;

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;

- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare del trattamento e/o al Responsabile della Protezione dei Dati.

COME E QUANDO PUOI OPPORTI AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse inviando la tua richiesta al Titolare del trattamento e/o al Responsabile della Protezione dei Dati. Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

A CHI PUOI PROPORRE RECLAMO?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR. Nel caso sia adito il Garante italiano, Lei potrà presentare un reclamo mediante:

- Raccomandata A/R indirizzata a Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma;
- E-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it, oppure PEC: protocollo@pec.gpdp.it;
- Fax al numero: 06/69677.3785.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.

Il Titolare del trattamento
CATANIA MULTISERVIZI SPA
Il Presidente

Timbro e firma